

# ツール特集

管理者配布用

# ふつう社員強化マニュアル

— 部下の力を底上げする15のコツ —

やまさだ経営コンサルティング 代表  
大阪府社会保険労務士会 理事

山口 貞利

## ■大多数の「ふつう社員」を戦力化せよ！

組織はよく2:6:2の構成になるといわれる。上位2割の優秀とされるメンバーは自らモチベーションを引き出せるので、それほど手をかけなくとも育っていく。では中間の6割のメンバーはどうだろう。実は一見目立たない「ふつう社員」に注目することがとても大事なのだ。この層の力を例えば1.2倍にでも引き上げることができれば、対象数が多いだけに、大きな組織パワーになる。

「ふつう社員」を底上げするためには管理者が少し目線を変えて部下にアプローチする必要がある。より細かく、時代に合わせたマネジメントを柔軟に運用することが求められるのだ。とあって、本稿に取り上げた内容は、決して複雑なことではない。当たり前と言われることばかりだが“実際にやってみると効果がある”という施策をピックアップした。実際に現場や教育研修の場で展開し、効果を確認しているものの中から、分かりやすく簡易な手法だけを抽出しているので、後はやってみるか否かだ。担当する職場で使えそうなものからぜひトライしていただきたい。どんな職場でも必ず生きる、そんなベーシックなコツをつかんでいただきたい。

## 構成

- コツ 1 心に響く挨拶と笑顔を徹底させる
- コツ 2 すぐ動ける体力・健康を維持・増進させる
- コツ 3 メンタルを鍛え、明るく前向きにさせる
- コツ 4 時間感覚を身につけさせる
- コツ 5 よく考える癖をつけさせる
- コツ 6 小さな成功体験を積みさせる
- コツ 7 ホウ・レン・ソウを徹底させる
- コツ 8 上手に叱り、ほめて育てる
- コツ 9 仕事と自分の夢をリンクさせる
- コツ 10 PDCAを小さく回す
- コツ 11 5Sを徹底させる
- コツ 12 危機感、快感、わくわく感を刺激する
- コツ 13 評価の工夫で部下を育てる
- コツ 14 部下のタイプや心理をとことん活かす
- コツ 15 上司の自己変革で部下を変える

~~本シートのPDFファイルをご用意しました。本誌年間購読者様に限りご提供します(無料)。ご希望の方は [editors@busi-pub.com](mailto:editors@busi-pub.com) まで購読者番号(本誌送付の宛名ラベルに記載)を明記の上、E-mailでお申し込みください。(TEL、FAXは不可)。09年2月28日まで~~

## ■山口貞利 (やまぐち さだとし)

1961年生まれ。関西学院大学卒業後、東証一部上場企業にて商品企画、人事職担当。グループ企業全般の人事マネジャーを経て退職。2007年人事コンサルタントとして独立。課長を元気にするマネジメント等の研修や人事制度構築・改善のための活動を中心に手がける。著書に『実際にやってみてわかった中小企業M&A成功のための人事労務』。 ●E-mail : yamasada\_sr3@mui.biglobe.ne.jp

## ■やまさだ経営コンサルティング

〒599-8121 大阪府堺市東区高松236-1-1004

●URL : <http://www.yamasada.com/>