

処方解説

「社内コミュニケーション」の お悩み診断10選

エスケイブレイン株式会社 代表／コクヨ株式会社 ワークスタイルコンサルタント 下地 寛也

目 次

はじめに：社内コミュニケーションの対処パターンを知ろう

お悩み①：「上司とうまくやりとりできずに困っています」

お悩み②：「頑張っているのに評価されないです」

お悩み③：「部下にやる気がなく主体的に動いてくれません」

お悩み④：「部門間の仲が悪く、連携がとれていません」

お悩み⑤：「出世したくない若手が増えて困っています」

お悩み⑥：「若手とベテランの価値観が違い困っています」

お悩み⑦：「立ち上げたプロジェクトのメンバーがギスギスしています」

お悩み⑧：「会議で根回しって必要ですか」

お悩み⑨：「管理職でないのにリーダーシップって必要ですか」

お悩み⑩：「社内に暗黙のルールがあり、どう動いていいかわかりません」

おわりに：個の感情に配慮して組織の意識を高めよう



下地 寛也 (しもじ かんや) エスケイブレイン株式会社 代表
コクヨ株式会社 ワークスタイルコンサルタント

<https://www.s-k-brain.com>

1969年神戸市生まれ。1992年コクヨに入社。オフィス設計者になるが顧客対応が下手すぎて上司や営業に怒られる日々が続く。常に辞めたいと思いながら働いていたが、5年後コクヨがフリーアドレスを導入したことをきっかけに「働き方とオフィスのあり方」を提案する業務に従事し、働き方研究の面白さに取りつかれる。以来、顧客向けサービス企画、組織改革の推進などを数多く手がけ、ワークスタイル研究所所長、提案マーケティング部部長などを経て、現在はコーポレートコミュニケーション室室長、コクヨアカデミア副学長として、コクヨグループの風土改革や人材育成に取り組んでいる。同時に複業ワーカーとして起業。エスケイブレイン株式会社代表としてのビジネスセミナーやYouTube動画配信などの活動を行っている。著書に『結局、会社は思うように動かない。』（総合法令出版）、『「しやすい」の作りかた』（サンマーク出版）、『考える人のメモの技術』（ダイヤモンド社）など。