



平素より梅乃屋をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症予防の対策と致しまして、当館での取り組みをご案内させていただきます。

・検温の実施

フロントで皮膚赤外線体温計を使用し、お客様全員の体温を計測いたします。

37.5度以上の発熱をされているお客様、また体調の優れないお客様はご入館をご遠慮いただいております。ご協力をお願い申し上げます。

（※37.5度の基準は行政の指針によるものです。）

・アルコール消毒液の設置

各フロアーにおける宴会場、大浴場、売店、1Fロビー内、化粧室に

消毒液を設置しておりお客様の安全・安心な環境整備に努めております。

客室内にある、ドア等、調度品は全て清掃時にアルコール消毒を行っております。

・従業員のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、全スタッフは接客時に

マスク着用をしております。また出勤時に検温を義務づけ、発熱症状のある

ものは自宅待機としております。

・アクリル板の設置

飛沫感染予防を目的として、フロントカウンターにアクリル板による

仕切りを設置しております。

・エレベーターのご利用

お客様に安心してご利用頂けるよう蜜による接触を最小限に抑える為、ご案内の際エレベーターはお客様のみ使用といたします。接客係はフロアーで待機いたします。又、定期的にスイッチパネルの消毒を行っております。

・ご宿泊チェックイン時

チェックイン時に、代表者様の身分証確認及びご署名とご宿泊されるお客様全員に検温させていただきます。上記記載の37.5度の発熱のある場合は、万が一の感染防止に備え、ご入館をご遠慮いただいております。

・お食事会場・ご宴会場

テーブル間の間隔を出来る限り確保したレイアウトを組んでおります。

各会場の出入口前にアルコール消毒液を設置しております。

会食場のお食事受付時間を三密回避の為2部制とさせていただきます。

・ご精算はキャッシュトレイを使用いたします。

今後とも引き続き、お客様と従業員の安心と安全を最優先に考慮し、お越しの皆様にご快適にお寛ぎいただけるよう運営を心掛け、精一杯のおもてなしを従業員一同にてつとめてまいります。

ご不便をお掛けする面が、多々あるかと存じ上げますが、何卒ご理解いただき、梅乃屋でのお時間をごゆっくりお過ごしいただければと存じます。皆様のお越しを心よりお待ちしております。